



Module de livraison DPD WooCommerce

WooCommerce

France uniquement



Sommaire

1- INTRODUCTION	3
2- INSTALLATION DU MODULE	4
3- CONFIGURATION DU MODULE	5
A. VOS DONNEES D'EXPEDITEUR.....	5
B. SERVICES DE LIVRAISON	7
C. GESTION FRAIS DE PORT.....	8
4- UTILISATION EN FRONT-OFFICE	9
D. DPD RELAIS.....	9
E. PREDICT PAR DPD.....	11
F. DPD CLASSIC, EUROPE & INTERCONTINENTAL.....	11
5- UTILISATION EN BACK-OFFICE	12
6- DESINSTALLATION DES MODULES / MISE A JOUR	14
7- DEPANNAGE	14

1- Introduction

Ce document explique comment installer, configurer et utiliser le module de livraison DPD sur votre site e-commerce basé sur WooCommerce.

✓ *Compatibilité et pré requis :*

- **WooCommerce** version 2.x minimum
- **WordPress** version 3.5 minimum
- L'extension **PHP SOAP** activée sur votre serveur, pour pouvoir se connecter au Webservice DPD Relais de récupération des relais Pickup.
- Un logiciel chargeur **Station DPD** paramétré auprès de cargoNET Software S.A.R.L. (Tél : 03.88.79.79.50)
- Un répertoire créé à votre convenance sur le poste afin de réceptionner les fichiers d'export de commandes.

✓ *Ce module permet :*

De proposer à vos clients divers modes de livraison :

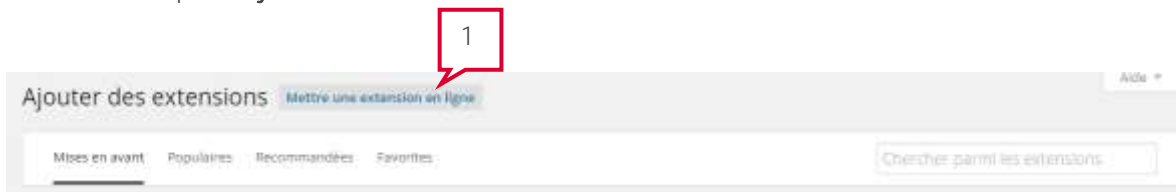
- | | |
|--------------------------------|--|
| - DPD Relais : | La livraison en toute tranquillité vers l'un de nos 5 000 relais Pickup |
| - Predict par DPD : | La livraison flexible à domicile sur rendez-vous |
| - DPD CLASSIC : | La livraison rapide et fiable sur lieu de travail |
| - DPD CLASSIC Europe : | La livraison des particuliers et professionnels grâce au réseau DPD et ses |
| DPD CLASSIC Intercontinental : | partenaires intercontinentaux. |
| - DPD Retour : | Vos clients pourront retourner leur colis via le réseau de relais Pickup |

De gérer facilement vos commandes en cours en automatisant :

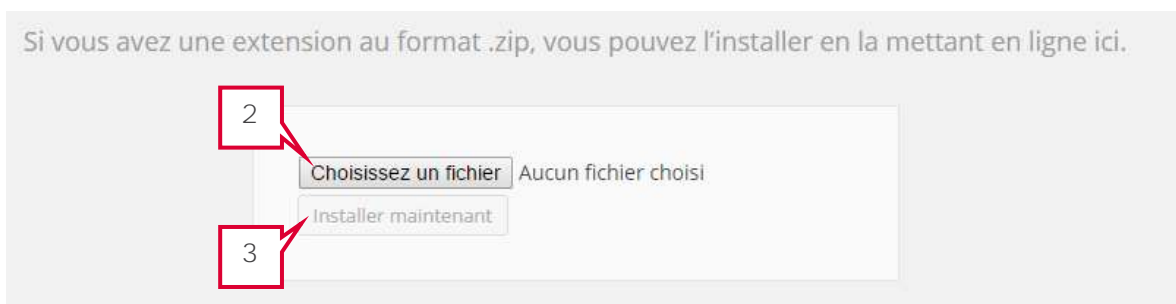
- l'édition des étiquettes transport
- l'envoi aux destinataires d'e-mails contenant un lien permettant la traçabilité de leur colis en ligne
- la mise à jour des statuts des commandes traitées, puis livrées.

2- Installation du module

Vous pouvez installer ce module directement par le back-office, via l'onglet **Extensions**, puis **Ajouter**.



1. Cliquez sur **Mettre une extension en ligne**.



2. Parcourez vos répertoires pour indiquer le fichier **DPDFrance_WooCommerce_xxx.zip**.
3. Cliquez sur **Installer maintenant**, ceci ajoutera le module **DPD France** à WooCommerce dans la section **Extensions installées**.



4. Cliquez sur **Activer**. L'installation va, automatiquement :
 - Ajouter 4 nouveaux modes de livraison et un onglet dans les **Paramètres**
 - Ajouter un sous-onglet à l'onglet **WooCommerce** > **DPD France**.

3- Configuration du module

Vous devez maintenant procéder à la configuration du module en cliquant sur l'onglet **WooCommerce** puis le sous-onglet **Paramètres**.

A. Vos données d'expéditeur

Cliquez sur l'onglet **DPD France** afin d'accéder aux options du module. Vous accédez à la page de configuration générale du module.

Un lien vers la présente documentation est disponible.

Bienvenue chez DPD France. La documentation de ce module est disponible ici : [\[icône PDF\]](#)

Important : Vous devez être client de DPD France pour utiliser ce module, dans le cas contraire rendez-vous sur www.dpd.fr.

Veuillez procéder au paramétrage du module

Vos données d'expéditeur

Raison sociale
MONSHOPPING.COM

Adresse 1
27 Rue du Colonel Pierre Avia

Adresse 2

Code postal
75015

Ville
PARIS

Téléphone
+33155443100

Mobile

E-mail
chargeur@dpd.fr

Gestion des expéditions

Statut "Préparation en cours"
En attente d'expédition ▼ *Sur la page de gestion des expéditions, les commandes sur ce statut seront pré-cochées.*

Statut "En cours de livraison"
En cours ▼ *Une fois les suivis de colis générés, les commandes passeront à ce statut.*

Statut "Livré"
Terminée ▼ *Une fois les colis livrés, les commandes passeront à ce statut.*

Mise à jour automatique des statuts
Activée ▼ *Les commandes seront automatiquement mises à jour selon le statut de la livraison.*

Condition d'assurance par défaut
Assurance intégrée (23€ / kg transporté - cdt. LOTI) ▼ *Ad Valorem : veuillez vous référer à vos conditions tarifaires.*

Option DPD Retour
Préparée ▼ *DPD Retour : veuillez vous référer à vos conditions tarifaires.*

Autres réglages

Clé API Google Maps
AlzaSyDMvVk2sntgndNIV0dRwKWutsWVaJNxfS [Cliquez ici pour générer votre clé API Google Maps](#)

1. Renseignez vos coordonnées d'expéditeur dans les champs proposés. Ces informations seront reprises sur les étiquettes transport, SMS et e-mails envoyés aux destinataires lors de la livraison de leur colis.
2. Renseignez ensuite :
 - le **statut** pour lequel le module **présélectionnera les commandes** à exporter
 - le **statut à appliquer** lorsque les liens de suivi colis seront générés
 - le **statut à appliquer** lorsque l'on traite une commande livrée.
3. Vous pouvez activer/désactiver la **mise à jour automatique des statuts** de commandes selon l'avancée de la livraison du colis. Les statuts appliqués sont ceux paramétrés ci-dessus.
4. Renseignez les modalités d'assurance des colis par défaut : l'assurance intégrée vous indemniserà à hauteur de 23 € / kg transporté, alors que l'assurance Ad Valorem (payante) vous indemniserà à hauteur de la valeur d'achat de la marchandise.
5. Renseignez la modalité DPD Retour souhaitée parmi :
 - a. Aucun retour : le retour de marchandise n'est pas autorisé
 - b. Préparé : l'étiquette *Retour* sera imprimée en même temps que l'étiquette *Aller*, vous placerez celle-ci dans le colis à destination de votre destinataire.
 - c. A la demande : vous autorisez le retour de marchandises, mais l'étiquette *Retour* sera imprimée par votre destinataire depuis notre site web dpd.fr.
6. Une clé API Google Maps est requise pour l'utilisation de la cartographie présentant les détails et la situation des points relais. Pour générer une clé API, rendez-vous sur le lien indiqué¹ et suivez les instructions, vous obtiendrez une clé prête à être copiée-collée.

The screenshot shows the Google APIs console interface. On the left, under 'Enregistrer l'application pour Google Maps JavaScript API', there is a button 'Créer un projet' highlighted with a red box and the number 1. Below it is a 'Continuer' button. In the center, a dialog box titled 'Créer une clé pour l'API du navigateur' is open. It has a 'Nom' field with 'Clé de navigateur 1' and a checkbox 'Accepter les requêtes provenant de ces référents HTTP (sites Web)'. The 'Créer' button at the bottom of the dialog is highlighted with a red box and the number 2. Below the dialog, a 'Clé API' box displays the generated key: 'AIzaSyDANu2rVQ2u0HfUc84s7jgXgzc19tdc'. A red box with the number 3 highlights the copy icon (two overlapping squares) next to the key.

7. Cliquez sur **Enregistrer les changements** pour sauvegarder vos données.

¹ Un compte Google est requis, cf. : <https://developers.google.com/maps/documentation/javascript/get-api-key?hl=fr>

B. Services de livraison

Quatre nouveaux transporteurs apparaissent alors dans la liste des modes de livraison installés sur votre plateforme WooCommerce : **Livraison DPD Relais**, **Livraison Predict par DPD**, **Livraison DPD CLASSIC**, **Livraison DPD CLASSIC Europe & Intercontinental**.

Cliquez sur l'onglet voulu pour accéder à la configuration de ce service de livraison :

Livraison DPD Relais (France uniquement)

Activer/Désactiver
☒ Activer la livraison DPD Relais

Titre

Ce titre sera affiché en front-office, lors de la sélection du transporteur.

Votre code agence DPD

N'hésitez pas à contacter votre attaché commercial DPD pour obtenir ces données

Votre n° de contrat DPD Relais

N'hésitez pas à contacter votre attaché commercial DPD pour obtenir ces données

ID Marchand

Veuillez saisir l'ID Marchand fourni par DPD (cf. documentation).

Clé de sécurité

Veuillez saisir la clé de sécurité fournie par DPD (cf. documentation).

URL Webservice DPD Relais

Veuillez saisir l'URL du Webservice DPD Relais (cf. documentation)

Pour chaque service que vous souhaitez proposer, ces réglages sont disponibles :

Activer/Désactiver	Activer/désactiver le transporteur
Titre	Titre du transporteur affiché en front-office
Votre n° d'agence DPD	Le code agence de rattachement (ex : 013)
Votre n° de contrat	N° de compte expéditeur (ex : 12345)

⚠ Seul le service commercial DPD France est en mesure de vous renseigner sur vos n° de contrats, modalités d'assurance... N'hésitez pas à le contacter.

Pour le service de livraison DPD Relais, des paramètres supplémentaires sont demandés :

URL Webservice DPD Relais URL du webservice DPD Relais, par défaut :
<http://mypudo.pickup-services.com/mypudo/mypudo.asmx?WSDL>

ID Marchand *EXA*
Clé de sécurité *deecd7bc81b71fcc0e292b53e826c48f*

C. Gestion frais de port

Pour chaque service de livraison que vous souhaitez proposer, vous pouvez paramétrer les frais de port à appliquer à vos clients.

This screenshot shows a configuration form for shipping fees. It includes several input fields and a dropdown menu:

- Statut fiscal:** A dropdown menu currently set to 'Appliquer la TVA'.
- Coût de manutention:** A text input field with the value '0.00'.
- Supplément zones de Montagne:** A text input field with the value '5'.
- Supplément îles du littoral & Corse:** A text input field with the value '16'.
- Offrir les frais de port à partir de ce montant de commande:** A text input field with the value '0.00'.
- Tenir compte des coupons offrant les frais de port:** A dropdown menu currently set to 'Activée'.
- Classes de livraison à exclure:** A text input field.

1. Le champ **Statut fiscal** vous permet de gérer l'ajout de la TVA
2. Plusieurs champs sont à votre disposition pour gérer des **suppléments de livraison**, offrir les frais de port selon un **franco** ou un **coupon**, exclure certaines classes de produits (par ex. : produits hors gabarit).

This screenshot shows two configuration forms side-by-side. The top form is titled 'Zones de livraison' and includes a text area with instructions: 'Après avoir ajouté une zone de livraison, cliquez sur "Enregistrer les changements" pour qu'elle apparaisse dans la configuration des frais de port.' Below this are input fields for 'Nom' and 'Pays', a 'France' button, and radio buttons for 'Zone par défaut (partout ailleurs)' and 'Tous les pays autorisés'. At the bottom are buttons for 'Ajouter une zone de livraison' and 'Supprimer les zones sélectionnées'. The bottom form is titled 'Gestion frais de port' and features a table with columns: 'Zone', 'Condition', 'Min', 'Max', and 'Coût'. The first row shows 'France' as the zone, 'Poids (kg)' as the condition, and values '0', '20', and '5.95' for min, max, and cost respectively. At the bottom are buttons for 'Ajouter une grille de frais de port' and 'Supprimer les grilles sélectionnées'.

3. Le champ **Zones de livraison** permet de créer des zones de livraison, qui auront chacune leur grille de frais de port.

⚠ Les services notés France uniquement ne devront comporter qu'une seule zone de livraison, ne contenant que le pays France.

4. Le champ **Gestion frais de port** vous permet d'établir les grilles de frais de port en fonction du poids ou du montant de la commande, pour les zones de livraison précédemment créées.
5. Cliquez sur **Enregistrer les changements** pour sauvegarder le paramétrage.

4- Utilisation en front-office

⚠ *Important : Il est impératif de tester le bon fonctionnement du module au sein d'une commande fictive avant de passer en production.*

Connectez-vous à votre boutique en ligne WooCommerce.

Lors du passage de commande, les transporteurs que vous aurez activés seront disponibles. Ces transporteurs affichent des informations supplémentaires lors de leur sélection.

A. DPD Relais

A la sélection de ce transporteur, la liste des 5 relais Pickup les plus proches de l'adresse saisie s'affiche dessous, avec leur notion de distance et la possibilité d'accéder aux détails.

Les relais Pickup suivants sont disponibles autour de l'adresse saisie			
Rechercher des relais Pickup autour d'une autre adresse			
	MAGPRESSE 21 BOULEVARD ABBADIE 13730 ST VICTORET	8.75 km Plus de détails	ICI
	ARTISAN CORDONNIER 1 BOULEVARD JEAN MERMOZ 13700 MARIGNANE	8.94 km Plus de détails	ICI
	U EXPRESS 734 BD BARTHELEMY ABBADIE 13730 SAINT-VICTORET	9.16 km Plus de détails	ICI
	COMPUCITY AVENUE DU 8 MAI 1945 13700 MARIGNANE	9.27 km Plus de détails	ICI
	LORCHIDEE 113 ROUTE DEPARTEMENTALE 113 13170 LES PENNES MIRABEAU	12.30 km Plus de détails	ICI

Un bouton ICI permet de sélectionner le relais Pickup de destination.

Le lien « Rechercher des relais Pickup autour d'une autre adresse » permet à l'internaute d'obtenir une suggestion de points relais différente en saisissant manuellement une adresse, code postal et ville.

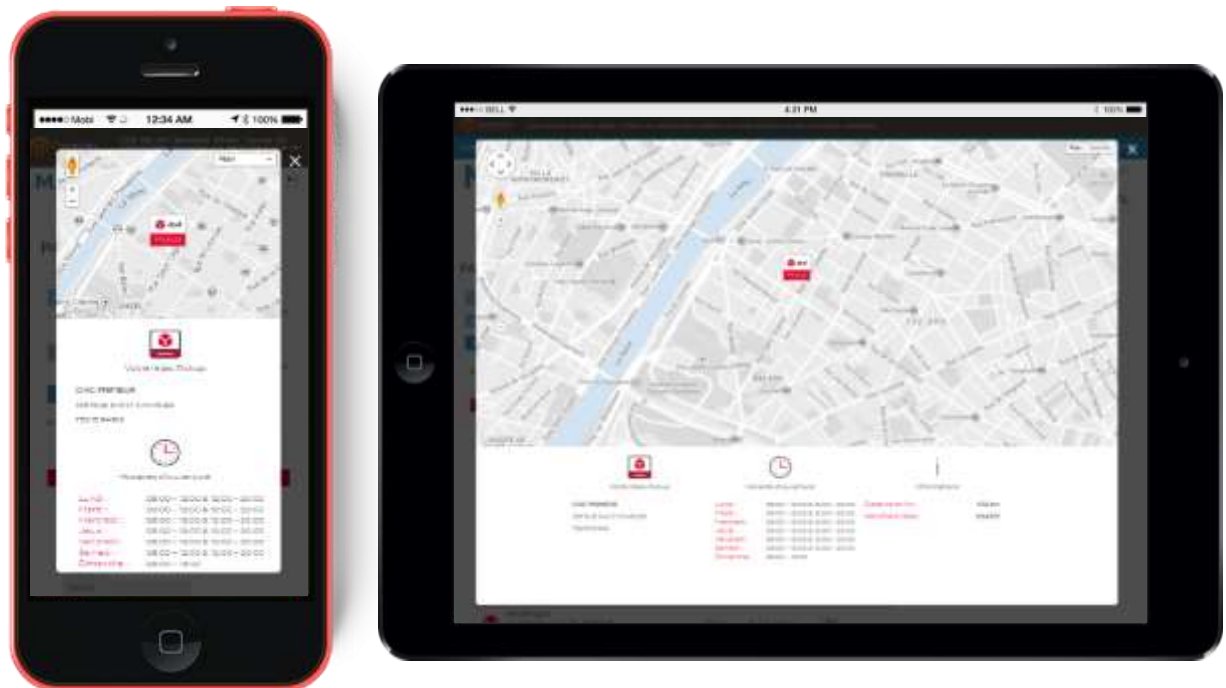
Rechercher des relais Pickup autour d'une autre adresse

Adresse:

Code postal: Ville: [Rechercher](#) [Annuler](#)

Un clic sur le lien [Plus de détails](#) ouvre une pop-in présentant les détails du relais Pickup (carte de géolocalisation, adresse, repère, distance en kilomètres, horaires d'ouverture...):

Cette popin s'adapte aux différents supports mobiles (smartphones, tablettes) en fonction de leur taille et résolution d'écran.



Sélectionnez le point relais désiré en cliquant sur le bouton **ICI**.

L'adresse de livraison du client sera remplacée par celle du relais Pickup sélectionné en front-office et en back-office.

B. Predict par DPD

A la sélection de ce transporteur, un bloc de présentation du service Predict par DPD sera affiché dessous.

Livraison à domicile Predict sur rendez-vous

Predict

Avec Predict, bénéficiez des avantages suivants

- Livraison de votre colis dans un créneau d'une heure (choix par SMS ou par notre portail web)
- Suivi complet et détaillé de votre livraison
- En cas d'absence, vous reprogrammez une livraison où et quand vous le souhaitez

Comment ça fonctionne ?

- Une fois votre commande préparée, nous vous envoyons un SMS avec plusieurs choix de dates et créneaux horaires de livraison
- Vous sélectionnez la date et le créneau de 3h qui vous conviennent le mieux en répondant directement par SMS (prix d'un SMS standard) ou vous connectant sur l'Espace Destinataire disponible sur dpd.fr
- Le jour de la livraison, vous recevez un SMS vous indiquant un créneau réduit à une heure.



Bénéficiez dès maintenant des avantages de la livraison Predict en renseignant votre n° de mobile

Ce bloc a pour objectif de présenter le service aux destinataires, et leur demander de saisir leur numéro de téléphone portable.

Une fonction vérifie la validité du numéro de téléphone saisi et informe l'internaute d'une éventuelle erreur avant de passer à l'étape suivante.

✓ Votre livraison Predict par DPD : votre numéro de mobile est validé, vous pouvez passer commande.

C. DPD CLASSIC, Europe & Intercontinental

A la sélection de ce transporteur, aucune information supplémentaire n'est affichée. Suivant le pays enregistré par le client lors de son inscription, un transporteur différent sera proposé :

France : Livraison en 24-48h du lundi au vendredi pour tous ceux qui font le choix de recevoir leur colis sur leur lieu de travail.

Monde : Livraison 48-96h partout en Europe et dans le monde entier avec la fiabilité du réseau DPD.

5- Utilisation en back-office

Accédez à l'onglet **WooCommerce** puis le sous-onglet **DPD France** afin de visualiser vos commandes en cours (sauf statuts Annulé, Livré, Remboursé).

- ✓ *Un bandeau **Informations DPD** vous permet d'obtenir les actualités de notre réseau via un flux RSS.*

The screenshot shows the 'Gestion des expéditions' interface. At the top, there's a search bar (1) and a banner for 'Infos > Championnat Européen de Football'. Below the search bar is a table of orders. Callout 2 points to the 'Poids' column, callout 3 to the 'Montant' column, and callout 4 to the 'Statut commande' column. At the bottom, there are three buttons: 'Exporter les commandes sélectionnées' (4), 'Traiter les commandes expédiées' (5), and 'Traiter les commandes livrées' (6).

ID Commande	Date	Destinataire	Service	Adresse de livraison	Poids	Montant (cochez pour assurer ce colis)	Autoriser retour	Statut commande	Trace du colis
34	2018-08-08 14:17:58	Odile Dery		50 Boulevard de la Croisette 06400 CANNES	5.00 kg	48.20 €	<input checked="" type="checkbox"/>	En attente	
32	2018-08-08 14:18:00	DIEGO DE LA VEGA		Calle Eifo 50 28027 MADRID	5.00 kg	77.70 €	<input checked="" type="checkbox"/>	En attente	
31	2018-08-08 14:18:45	Odile Dery		LE TABAC ROTHMANS (P2337) 06110 LE CANNIET	5.00 kg	27.10 €	<input checked="" type="checkbox"/>	En cours	

Les informations de commande, destination, poids, montant, statut sont visibles.

Un champ de recherche vous permet de filtrer les commandes en saisissant un terme présent (cela peut être une date, une référence, un nom, une destination, ou bien un service de livraison : recherchez « Relais », « Predict », « Classic »).

Vous pouvez combiner plusieurs termes en les séparant par des points-virgules ; .

1. Sélectionnez les commandes à traiter avec la case de gauche, une case en entête vous permet de tout cocher/décocher.
2. Un champ vous permet de saisir / corriger le poids des expéditions avant export du fichier vers le logiciel Station.
3. Pour chaque commande, deux cases à cocher vous permettent d'activer l'assurance Ad Valorem² et/ou le service DPD Retour.

² L'assurance intégrée vous indemniserà à hauteur de 23 € / kg transporté, alors que l'assurance Ad Valorem (payante) vous indemniserà à hauteur de la valeur d'achat de la marchandise. Pour de plus amples informations prenez contact avec votre interlocuteur commercial DPD.

4. 5. 6. Sélectionnez une action à mener par les 3 boutons situés au bas du tableau :

- **Exporter les commandes sélectionnées** permet de générer un fichier d'interface à destination de la Station DPD, configurée en mode auto ou semi-auto auprès de cargoNET Software S.A.R.L. (Tél : 03.88.79.79.50)
- **Traiter les commandes expédiées** permet en un seul clic d'
 - Ajouter les liens de suivi de colis
 - Envoyer aux destinataires un e-mail contenant un lien pour suivre leur colis sur notre site web
 - Mettre à jour les statuts des commandes sélectionnées.

Une fois générés, les liens vers les suivis de colis sont disponibles depuis les bons de commande en front-office et back-office.

- **Traiter les commandes livrées** permet de mettre à jour les statuts des commandes sélectionnées au statut Livré.

Le module vous confirme les actions menées sur les commandes.

✓ *Mise à jour automatique des statuts de commande*

Le module se charge de mettre à jour les statuts de commande une fois par heure, suivant le dernier état de la livraison du colis, vers les statuts *En cours* et *Terminée*.

L'extension **PHP SOAP** est requise pour l'utilisation de cette fonction.

6- Désinstallation des modules / Mise à jour

Merci de suivre cette procédure afin de procéder à une désinstallation correcte de nos modules :

1. Dans votre back-office, rendez-vous à l'onglet **Extensions installées**.
2. Recherchez le module **DPD France** puis cliquez sur **Désactiver**. WooCommerce vous confirme la désinstallation du module par un message.
3. Vous pouvez enfin **supprimer les modules** par FTP (dossier /wp-content/plugins/woocommerce-dpdfrance).

⚠ En cas de mise à jour depuis une version antérieure de nos modules, il est indispensable de désinstaller et supprimer les modules et transporteurs existants, avant copie et installation des nouveaux modules.

7- Dépannage

En front-office, mes transporteurs DPD n'apparaissent pas.

- Vérifiez votre configuration de frais de port, notamment les zones de livraison et les pays affectés.

En front-office, un message d'erreur apparaît lors de la sélection du transporteur DPD Relais.

- Vérifiez le paramétrage de **l'URL Webservice DPD Relais** dans la configuration du transporteur DPD Relais.
- L'extension **PHP SOAP** doit être active pour que l'appel au webservice se réalise.
- Le webservice peut être momentanément indisponible, auquel cas un message d'erreur apparaît.