



# Module de livraison DPD WooCommerce



France uniquement



## Sommaire

|  |    |
|--|----|
| 1- INTRODUCTION .....                              | 3  |
| 2- INSTALLATION DU MODULE .....                    | 4  |
| 3- CONFIGURATION DU MODULE .....                   | 5  |
| A. VOS DONNEES D'EXPEDITEUR.....                   | 5  |
| B. SERVICES DE LIVRAISON .....                     | 7  |
| C. GESTION FRAIS DE PORT.....                      | 8  |
| 4- UTILISATION EN FRONT-OFFICE .....               | 9  |
| D. DPD RELAIS.....                                 | 9  |
| E. PREDICT PAR DPD.....                            | 11 |
| F. DPD CLASSIC, EUROPE & INTERCONTINENTAL.....     | 11 |
| 5- UTILISATION EN BACK-OFFICE .....                | 12 |
| 6- DESINSTALLATION DES MODULES / MISE A JOUR ..... | 14 |
| 7- DEPANNAGE .....                                 | 14 |

## 1- Introduction

Ce document explique comment installer, configurer et utiliser le module de livraison DPD sur votre site e-commerce basé sur WooCommerce.

### ✓ *Compatibilité et pré requis :*

- **WooCommerce** version 2.x minimum
- **WordPress** version 3.5 minimum
- L'extension **PHP SOAP** activée sur votre serveur, pour pouvoir se connecter au Webservice DPD Relais de récupération des relais Pickup.
- Un logiciel chargeur **Station DPD** paramétré auprès de cargoNET Software S.A.R.L. (Tél : 03.88.79.79.50)
- Un répertoire créé à votre convenance sur le poste afin de réceptionner les fichiers d'export de commandes.

### ✓ *Ce module permet :*

De proposer à vos clients divers modes de livraison :

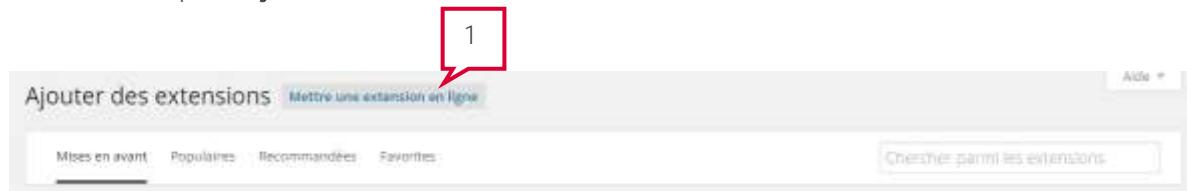
- |  |   |
|--|---|
| - DPD Relais :   | La livraison en toute tranquillité vers l'un de nos 5 000 relais Pickup                                   |
| - Predict par DPD :                                      | La livraison flexible à domicile sur rendez-vous  |
| - DPD CLASSIC :  | La livraison rapide et fiable sur lieu de travail   |
| - DPD CLASSIC Europe :<br>DPD CLASSIC Intercontinental : | La livraison des particuliers et professionnels grâce au réseau DPD et ses partenaires intercontinentaux. |
| - DPD Retour :   | Vos clients pourront retourner leur colis via le réseau de relais Pickup                                  |

De gérer facilement vos commandes en cours en automatisant :

- l'édition des étiquettes transport
- l'envoi aux destinataires d'e-mails contenant un lien permettant la traçabilité de leur colis en ligne
- la mise à jour des statuts des commandes traitées, puis livrées.

## 2- Installation du module

Vous pouvez installer ce module directement par le back-office, via l'onglet **Extensions**, puis **Ajouter**.



1. Cliquez sur **Mettre une extension en ligne**.



2. Parcourez vos répertoires pour indiquer le fichier **DPDFrance\_Woocommerce\_xxx.zip**.
3. Cliquez sur **Installer maintenant**, ceci ajoutera le module **DPD France** à WooCommerce dans la section **Extensions installées**.



4. Cliquez sur **Activer**. L'installation va, automatiquement :
  - Ajouter 4 nouveaux modes de livraison et un onglet dans les **Paramètres**
  - Ajouter un sous-onglet à l'onglet **WooCommerce > DPD France**.

### 3- Configuration du module

Vous devez maintenant procéder à la configuration du module en cliquant sur l'onglet **WooCommerce** puis le sous-onglet **Paramètres**.

#### A. Vos données d'expéditeur

Cliquez sur l'onglet **DPD France** afin d'accéder aux options du module. Vous accédez à la page de configuration générale du module.

Un lien vers la présente documentation est disponible.

Bienvenue chez DPD France. La documentation de ce module est disponible ici : [\[lien\]](#)

Important : Vous devez être client de DPD France pour utiliser ce module, dans le cas contraire rendez-vous sur [www.dpd.fr](http://www.dpd.fr).

Veuillez procéder au paramétrage du module

**Vos données d'expéditeur**

**Raison sociale**  
MONSHOPPING.COM

**Adresse 1**  
27 Rue du Colonel Pierre Avia

**Adresse 2**  
[empty]

**Code postal**  
75015

**Ville**  
PARIS

**Téléphone**  
+33155443100

**Mobile**  
[empty]

**E-mail**  
chargeur@dpd.fr

**Gestion des expéditions**

**Statut "Préparation en cours"**  
En attente d'expédition ▾ Sur la page de gestion des expéditions, les commandes sur ce statut seront pré-cochées.

**Statut "En cours de livraison"**  
En cours ▾ Une fois les suivis de colis générés, les commandes passeront à ce statut.

**Statut "Livré"**  
Terminée ▾ Une fois les colis livrés, les commandes passeront à ce statut.

**Mise à jour automatique des statuts**  
Activée ▾ Les commandes seront automatiquement mises à jour selon le statut de la livraison.

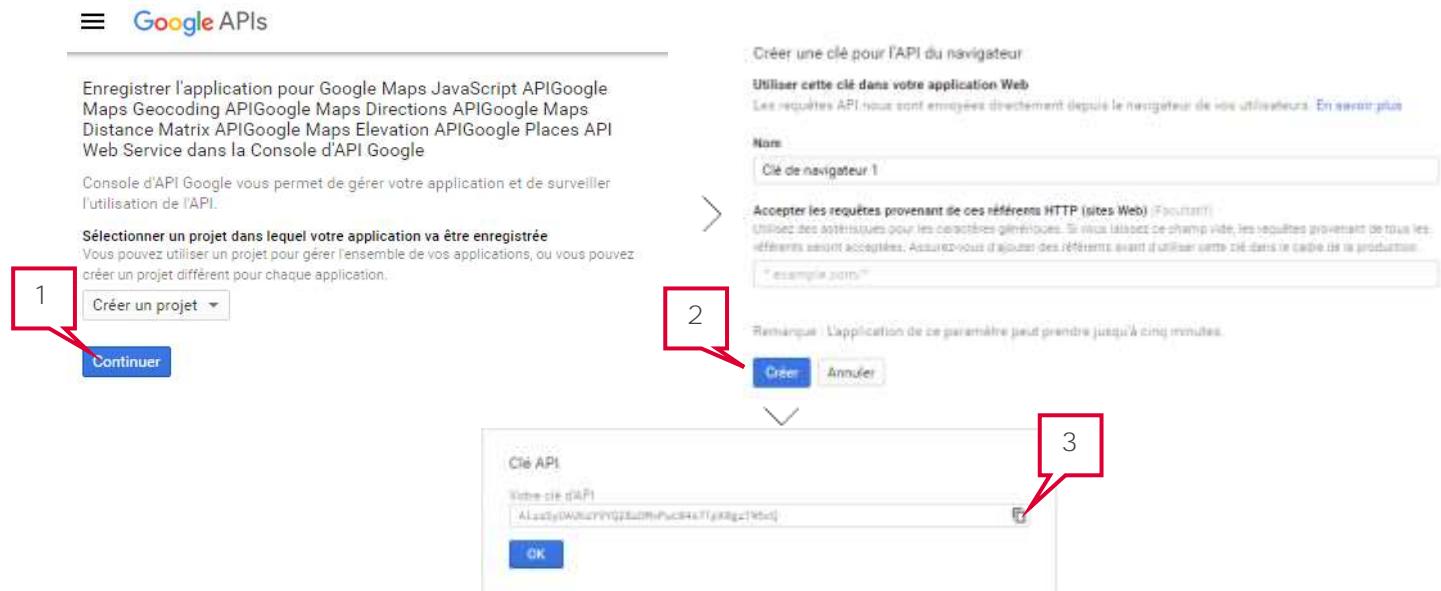
**Condition d'assurance par défaut**  
Assurance intégrée (23€ / kg transporté - cat. LOTI) ▾ Ad Valorem : veuillez vous référer à vos conditions tarifaires.

**Option DPD Retour**  
Préparée ▾ DPD Retour : veuillez vous référer à vos conditions tarifaires.

**Autres réglages**

**Clé API Google Maps**  
AlzaSyDmVvk2sntgneDNIV0dRwKWutsWVajNxf  
[Cliquez ici pour générer votre clé API Google Maps](#)

1. Renseignez vos coordonnées d'expéditeur dans les champs proposés. Ces informations seront reprises sur les étiquettes transport, SMS et e-mails envoyés aux destinataires lors de la livraison de leur colis.
  2. Renseignez ensuite :
    - le **statut** pour lequel le module présélectionnera les commandes à exporter
    - le **statut à appliquer** lorsque les liens de suivi colis seront générés
    - le **statut à appliquer** lorsque l'on traite une commande livrée.
  3. Vous pouvez activer/désactiver la **mise à jour automatique des statuts** de commandes selon l'avancée de la livraison du colis. Les statuts appliqués sont ceux paramétrés ci-dessus.
  4. Renseignez les modalités d'assurance des colis par défaut : l'assurance intégrée vous indemnisera à hauteur de 23 € / kg transporté, alors que l'assurance Ad Valorem (payante) vous indemnisera à hauteur de la valeur d'achat de la marchandise.
  5. Renseignez la modalité DPD Retour souhaitée parmi :
    - a. Aucun retour : le retour de marchandise n'est pas autorisé
    - b. Préparé : l'étiquette *Retour* sera imprimée en même temps que l'étiquette *Aller*, vous placerez celle-ci dans le colis à destination de votre destinataire.
    - c. A la demande : vous autorisez le retour de marchandises, mais l'étiquette *Retour* sera imprimée par votre destinataire depuis notre site web [dpd.fr](http://dpd.fr).
  6. Une clé API Google Maps est requise pour l'utilisation de la cartographie présentant les détails et la situation des points relais. Pour générer une clé API, rendez-vous sur le lien indiqué<sup>1</sup> et suivez les instructions, vous obtiendrez une clé prête à être copiée-collée.



7. Cliquez sur **Enregistrer les changements** pour sauvegarder vos données.

<sup>1</sup> Un compte Google est requis, cf. : <https://developers.google.com/maps/documentation/javascript/get-api-key?hl=fr>

## B. Services de livraison

Quatre nouveaux transporteurs apparaissent alors dans la liste des modes de livraison installés sur votre plateforme WooCommerce : **Livraison DPD Relais**, **Livraison Predict par DPD**, **Livraison DPD CLASSIC**, **Livraison DPD CLASSIC Europe & Intercontinental**.

Cliquez sur l'onglet voulu pour accéder à la configuration de ce service de livraison :

**Livraison DPD Relais (France uniquement)**

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| Activer/Désactiver             | <input checked="" type="checkbox"/> Activer la livraison DPD Relais  |
| Titre                          | Livraison en relais Pickup<br><i>Ce titre sera affiché en front-office, lors de la sélection du transporteur.</i>  |
| Votre code agence DPD          | 099<br><i>N'hésitez pas à contacter votre attaché commercial DPD pour obtenir ces données</i>  |
| Votre n° de contrat DPD Relais | 12345<br><i>N'hésitez pas à contacter votre attaché commercial DPD pour obtenir ces données</i>  |
| ID Marchand                    | EXA<br><i>Veuillez saisir l'ID Marchand fourni par DPD (cf. documentation).</i>  |
| Clé de sécurité                | deecd7bc81b71fcc0e292b53e826c48f<br><i>Veuillez saisir la clé de sécurité fournie par DPD (cf. documentation).</i>   |
| URL Webservice DPD Relais      | <a href="http://mypudo.pickup-services.com/mypudo/mypuc">http://mypudo.pickup-services.com/mypudo/mypuc</a><br><i>Veuillez saisir l'URL du Webservice DPD Relais (cf. documentation)</i> |

Pour chaque service que vous souhaitez proposer, ces réglages sont disponibles :

|                       |  |
|-----------------------|--|
| Activer/Désactiver    | Activer/désactiver le transporteur             |
| Titre                 | Titre du transporteur affiché en front -office |
| Votre n° d'agence DPD | Le code agence de rattachement (ex : 013)      |
| Votre n° de contrat   | N° de compte expéditeur (ex : 12345)           |

**⚠ Seul le service commercial DPD France est en mesure de vous renseigner sur vos n° de contrats, modalités d'assurance... N'hésitez pas à le contacter.**

Pour le service de livraison DPD Relais, des paramètres supplémentaires sont demandés :

**URL Webservice DPD Relais** URL du webservice DPD Relais, par défaut :

**<http://mypudo.pickup-services.com/mypudo.asmx?WSDL>**

|                 |                                  |
|-----------------|----------------------------------|
| ID Marchand     | EXA                              |
| Clé de sécurité | deecd7bc81b71fcc0e292b53e826c48f |

## C. Gestion frais de port

Pour chaque service de livraison que vous souhaitez proposer, vous pouvez paramétriser les frais de port à appliquer à vos clients.

|   |                  |
|---|------------------|
| Statut fiscal   | Appliquer la TVA |
| Coût de manutention   | 0,00             |
| Supplément zones de Montagne                                | 5                |
| Supplément îles du littoral & Corse                         | 15               |
| Offrir les frais de port à partir de ce montant de commande | 0,00             |
| Tenir compte des coupons offrant les frais de port          | Activée          |
| Classes de livraison à exclure                              |                  |

1. Le champ **Statut fiscal** vous permet de gérer l'ajout de la TVA
2. Plusieurs champs sont à votre disposition pour gérer des **suppléments de livraison**, offrir les frais de port selon un **franco** ou un **coupon**, exclure certaines classes de produits (par ex. : produits hors gabarit).

|   |  |
|---|--|
| Zones de livraison  |  |
| <input type="checkbox"/> Nom [?] Pays [?]<br><input type="checkbox"/> France <input type="checkbox"/> France<br>Zone par défaut (partout ailleurs) Tous les pays autorisés<br><input type="checkbox"/> Ajouter une zone de livraison <input type="checkbox"/> Supprimer les zones sélectionnées |  |
| Gestion frais de port   |  |
| <input type="checkbox"/> Zone [?] Condition [?] Min [?] Max [?] Coût [?]<br><input type="checkbox"/> France Poids (kg) 0 20 5,95<br><input type="checkbox"/> Ajouter une grille de frais de port <input type="checkbox"/> Supprimer les grilles sélectionnées                                   |  |

3. Le champ **Zones de livraison** permet de créer des zones de livraison, qui auront chacune leur grille de frais de port.

**⚠ Les services notés France uniquement ne devront comporter qu'une seule zone de livraison, ne contenant que le pays France.**

4. Le champ **Gestion frais de port** vous permet d'établir les grilles de frais de port en fonction du poids ou du montant de la commande, pour les zones de livraison précédemment créées.
5. Cliquez sur **Enregistrer les changements** pour sauvegarder le paramétrage.

## 4 - Utilisation en front-office

- ⚠ *Important : Il est impératif de tester le bon fonctionnement du module au sein d'une commande fictive avant de passer en production.*

Connectez-vous à votre boutique en ligne WooCommerce.

Lors du passage de commande, les transporteurs que vous aurez activés seront disponibles. Ces transporteurs affichent des informations supplémentaires lors de leur sélection.

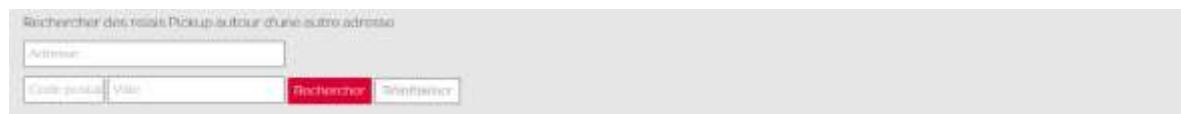
### A. DPD Relais

A la sélection de ce transporteur, la liste des 5 relais Pickup les plus proches de l'adresse saisie s'affiche dessous, avec leur notion de distance et la possibilité d'accéder aux détails.

| Les relais Pickup suivants sont disponibles autour de l'adresse saisie              |  |          |                                 |                     |
|---|--|----------|---------------------------------|---------------------|
| Rechercher des relais Pickup autour d'une autre adresse                             |  |          |                                 |                     |
|    | MAGPRESSE<br>21 BOULEVARD ABBADIE<br>13730 ST VICTORET                 | 8.75 km  | <a href="#">Plus de détails</a> | <a href="#">ICI</a> |
|  | ARTISAN CORDONNIER<br>1 BOULEVARD JEAN MERMOZ<br>13700 MARIGNANE       | 8.94 km  | <a href="#">Plus de détails</a> | <a href="#">ICI</a> |
|  | U EXPRESS<br>734 BD BARTHELEMY ABBADIE<br>13730 SAINT-VICTORET         | 9.16 km  | <a href="#">Plus de détails</a> | <a href="#">ICI</a> |
|  | COMPUCITY<br>AVENUE DU 8 MAI 1945<br>13700 MARIGNANE                   | 9.27 km  | <a href="#">Plus de détails</a> | <a href="#">ICI</a> |
|  | LORCHIDEE<br>113 ROUTE DEPARTEMENTALE 113<br>13170 LES PENNES MIRABEAU | 12.30 km | <a href="#">Plus de détails</a> | <a href="#">ICI</a> |

Un bouton **ICI** permet de sélectionner le relais Pickup de destination.

Le lien « Rechercher des relais Pickup autour d'une autre adresse » permet à l'internaute d'obtenir une suggestion de points relais différente en saisissant manuellement une adresse, code postal et ville.

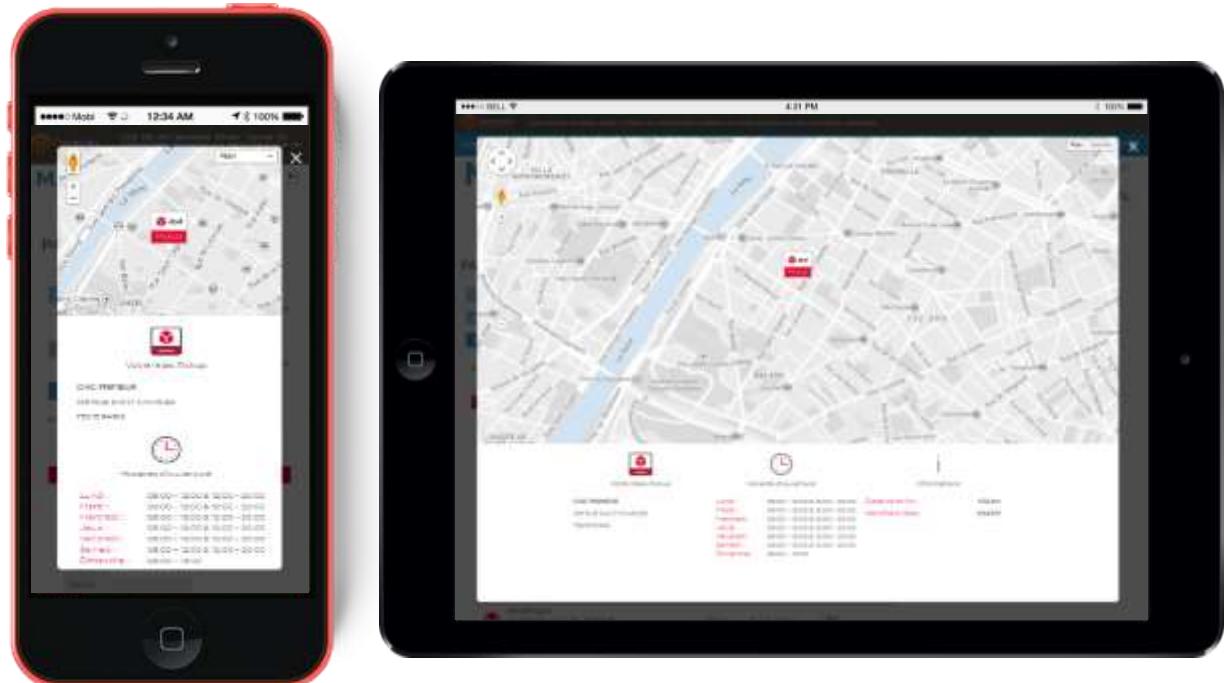


The screenshot shows a search interface with the following fields and buttons:

- Address: A text input field.
- Code postal: A text input field.
- Ville: A text input field.
- Rechercher: A red button.
- Annuler: A button.

Un clic sur le lien Plus de détails ouvre une pop-in présentant les détails du relais Pickup (carte de géolocalisation, adresse, repère, distance en kilomètres, horaires d'ouverture...):

Cette popin s'adapte aux différents supports mobiles (smartphones, tablettes) en fonction de leur taille et résolution d'écran.



Sélectionnez le point relais désiré en cliquant sur le bouton **ICI**.

L'adresse de livraison du client sera remplacée par celle du relais Pickup sélectionné en front-office et en back-office.

## B. Predict par DPD

A la sélection de ce transporteur, un bloc de présentation du service Predict par DPD sera affiché dessous.

Livraison à domicile Predict sur rendez-vous

### Predict

#### Avec Predict, bénéficiez des avantages suivants

- Livraison de votre colis dans un créneau d'une heure (choix par SMS ou par notre portail web)
- Suivi complet et détaillé de votre livraison
- En cas d'absence, vous reprogrammez une livraison où et quand vous le souhaitez

#### Comment ça fonctionne ?

- Une fois votre commande préparée, nous vous envoyons un SMS avec plusieurs choix de dates et créneaux horaires de livraison
- Vous sélectionnez la date et le créneau de 3h qui vous conviennent le mieux en répondant directement par SMS (prix d'un SMS standard) ou vous connectant sur l'Espace Destinataire disponible sur [dpd.fr](http://dpd.fr)
- Le jour de la livraison, vous recevez un SMS vous indiquant un créneau réduit à une heure.

Bénéficiez dès maintenant des avantages de la livraison Predict en renseignant votre n° de mobile

Ce bloc a pour objectif de présenter le service aux destinataires, et leur demander de saisir leur numéro de téléphone portable.

Une fonction vérifie la validité du numéro de téléphone saisi et informe l'internaute d'une éventuelle erreur avant de passer à l'étape suivante.

✓ Votre livraison Predict par DPD : votre numéro de mobile est validé, vous pouvez passer commande.

## C. DPD CLASSIC, Europe & Intercontinental

A la sélection de ce transporteur, aucune information supplémentaire n'est affichée. Suivant le pays enregistré par le client lors de son inscription, un transporteur différent sera proposé :

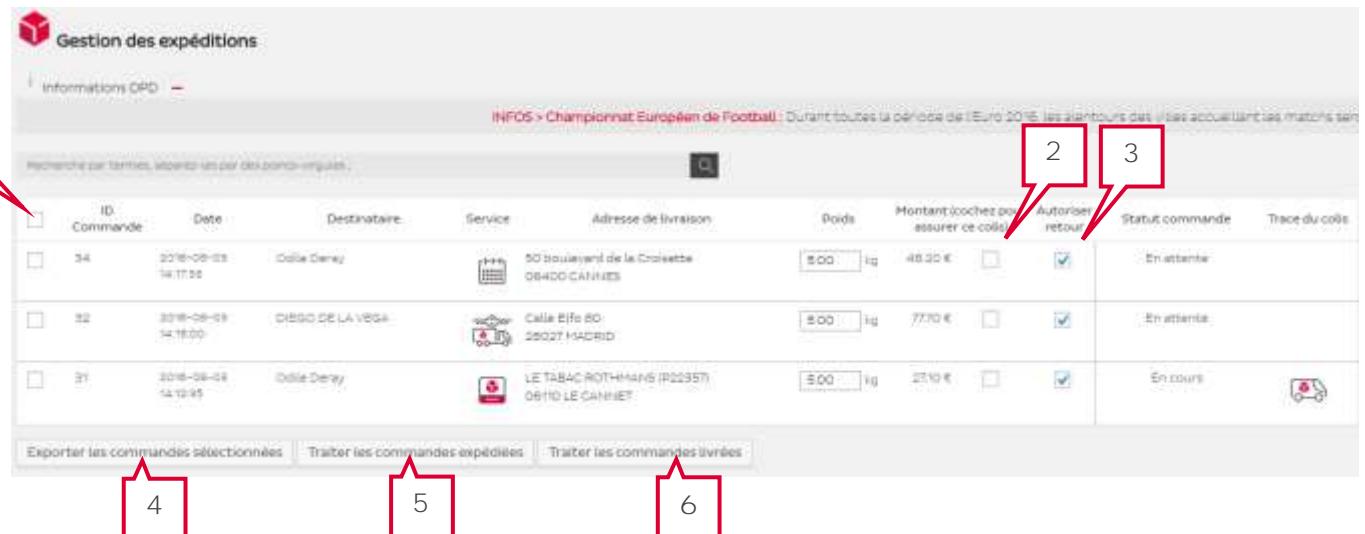
**France** : Livraison en 24-48h du lundi au vendredi pour tous ceux qui font le choix de recevoir leur colis sur leur lieu de travail.

**Monde** : Livraison 48-96h partout en Europe et dans le monde entier avec la fiabilité du réseau DPD.

## 5- Utilisation en back-office

Accédez à l'onglet **WooCommerce** puis le sous-onglet **DPD France** afin de visualiser vos commandes en cours (sauf statuts Annulé, Livré, Remboursé).

- ✓ *Un bandeau **Informations DPD** vous permet d'obtenir les actualités de notre réseau via un flux RSS.*



| ID Commande | Date                | Destinataire     | Service | Adresse de livraison                          | Poids   | Montant (cochez pour assurer ce colis) | Autoriser retour         | Statut commande                     | Trace du colis |
|-------------|---------------------|------------------|---------|---|---------|--|--------------------------|-------------------------------------|----------------|
| 34          | 2018-06-09 14:17:55 | Odile Deney      |         | 50 boulevard de la Croisette 06400 CANNES     | 500 1kg | 48.20 €                                | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | En attente     |
| 32          | 2018-06-09 14:18:00 | Diego de la Vega |         | Calle Efe 60 28027 MADRID                     | 500 1kg | 77.70 €                                | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | En attente     |
| 31          | 2018-06-08 14:19:49 | Odile Deney      |         | LE TABAC ROTHMANS (P22357) 06110 LE CASTELLET | 500 1kg | 23.10 €                                | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | En cours       |

Les informations de commande, destination, poids, montant, statut sont visibles.

Un champ de recherche vous permet de filtrer les commandes en saisissant un terme présent (cela peut être une date, une référence, un nom, une destination, ou bien un service de livraison : recherchez « Relais », « Predict », « Classic »).

Vous pouvez combiner plusieurs termes en les séparant par des points-virgules ; .

1. Sélectionnez les commandes à traiter avec la case de gauche, une case en tête vous permet de tout cocher/décocher.
2. Un champ vous permet de saisir / corriger le poids des expéditions avant export du fichier vers le logiciel Station.
3. Pour chaque commande, deux cases à cocher vous permettent d'activer l'assurance Ad Valorem<sup>2</sup> et/ou le service DPD Retour.

<sup>2</sup> L'assurance intégrée vous indemnise à hauteur de 23 € / kg transporté, alors que l'assurance Ad Valorem (payante) vous indemnise à hauteur de la valeur d'achat de la marchandise. Pour de plus amples informations prenez contact avec votre interlocuteur commercial DPD.

4. 5.6. Sélectionnez une action à mener par les 3 boutons situés au bas du tableau :

- **Exporter les commandes sélectionnées** permet de générer un fichier d'interface à destination de la Station DPD, configurée en mode auto ou semi-auto auprès de cargoNET Software S.A.R.L. (Tél : 03.88.79.79.50)
- **Traiter les commandes expédiées** permet en un seul clic d'
  - Ajouter les liens de suivi de colis
  - Envoyer aux destinataires un e-mail contenant un lien pour suivre leur colis sur notre site web
  - Mettre à jour les statuts des commandes sélectionnées.

Une fois générés, les liens vers les suivis de colis sont disponibles depuis les bons de commande en front-office et back-office.

- **Traiter les commandes livrées** permet de mettre à jour les statuts des commandes sélectionnées au statut Livré.

Le module vous confirme les actions menées sur les commandes.

#### ✓ *Mise à jour automatique des statuts de commande*

Le module se charge de mettre à jour les statuts de commande une fois par heure, suivant le dernier état de la livraison du colis, vers les statuts *En cours* et *Terminée*.

L'extension PHP SOAP est requise pour l'utilisation de cette fonction.

## 6- Désinstallation des modules / Mise à jour

Merci de suivre cette procédure afin de procéder à une désinstallation correcte de nos modules :

1. Dans votre back-office, rendez-vous à l'onglet **Extensions installées**.
2. Recherchez le module **DPD France** puis cliquez sur **Désactiver**. WooCommerce vous confirme la désinstallation du module par un message.
3. Vous pouvez enfin **supprimer les modules** par FTP (dossier /wp-content/plugins/woocommerce-dpdfrance).

⚠ *En cas de mise à jour depuis une version antérieure de nos modules, il est indispensable de désinstaller et supprimer les modules et transporteurs existants, avant copie et installation des nouveaux modules.*

## 7- Dépannage

**En front-office, mes transporteurs DPD n'apparaissent pas.**

- Vérifiez votre configuration de frais de port, notamment les zones de livraison et les pays affectés.

**En front-office, un message d'erreur apparaît lors de la sélection du transporteur DPD Relais.**

- Vérifiez le paramétrage de **l'URL Webservice DPD Relais** dans la configuration du transporteur DPD Relais.
- L'extension **PHP SOAP** doit être active pour que l'appel au webservice se réalise.
- Le webservice peut être momentanément indisponible, auquel cas un message d'erreur apparaît.