



GLS, votre partenaire transport

Extension WooCommerce

Mise à jour	Octobre 2021
Version	2.2.0
Compatibilité	WooCommerce 3.x, 4.x, 5.x WordPress 4.x, 5.x

Table des matières

1. Présentation.....	2
1.1 Les services GLS France.....	2
Chez Vous : Livraison 24/48h à domicile.....	2
Chez Vous + : Livraison flexible à domicile avec créneau horaire.....	2
Avant 13h : Livraison express avec remise en main propre.....	2
Point Relais : Livraison directe en point relais.....	2
1.2 Fonctionnalités.....	3
1.3 SAV.....	3
2. Installation.....	3

1. Présentation

Toute l'offre de GLS France accessible simplement pour que vos clients choisissent le mode de livraison qui leur convient.

- Des solutions pour vos envois de colis de 0 à 30 kg en France, en Europe ou dans le Monde
- Une offre de livraison à domicile avec créneau horaire, express ou en Points Relais
- 2^{nde} présentation et assurance incluses
- Suivi de colis accessible en ligne pour vous et vos clients
- Collecte personnalisée des colis sur votre site
- Un transport de qualité au meilleur tarif, s'inscrivant dans une démarche globale de développement durable certifiée

Pour bénéficier de nos offres, il est nécessaire d'être en compte chez GLS France. Rapprochez-vous de nous si besoin : <https://gls-group.eu/FR/fr/contact>

1.1 Les services GLS France

Chez Vous : Livraison 24/48h à domicile

Votre colis est livré en 24/48h contre signature au domicile du destinataire.

En cas d'absence, un avis de passage est systématiquement déposé pour informer le destinataire du lieu de dépôt de son colis (tiers de confiance, point relais, dépôt GLS pour action).

Pour une qualité de livraison optimale, l'e-mail et le téléphone du destinataire doivent nous être transmis.

Expédez en France avec notre offre BusinessParcel, en Europe avec EuroBusinessParcel et dans le monde avec GlobalExpressParcel.

Chez Vous + : Livraison flexible à domicile avec créneau horaire

Une information précise : Indication du créneau horaire (estimé) de passage du chauffeur, information continue par e-mail et SMS du destinataire : la livraison n'est plus subie mais choisie !

Une livraison réussie : le destinataire peut choisir de modifier sa livraison (date, lieu, point relais) avant le premier passage du chauffeur.

En France et en Europe : Offre accessible pour vos expéditions en France et en Europe (pays disponibles auprès de votre interlocuteur commercial).

Expédez votre colis avec notre offre FlexDeliveryService pour bénéficier de la livraison ChezVous +.

Pour bénéficier de l'offre FlexDeliveryService en toute sérénité, l'e-mail et le téléphone du destinataire sont obligatoires.

Avant 13h : Livraison express avec remise en main propre

Un process renforcé et des moyens opérationnels dédiés pour une livraison au destinataire en express avant 13h. Le colis est remis en main propre.

Expédez votre colis avec notre offre ExpressoParcel Guaranteed pour bénéficier de la livraison Avant 13h. Offre accessible en fonction de la carte des délais GLS.

Point Relais : Livraison directe en point relais

Votre colis est livré directement, à la demande du destinataire, dans l'un des 4800 points relais accessibles de notre réseau partenaire.

Expédez votre colis avec notre offre ShopDeliveryService pour vos livraisons en Point Relais en France.

1.2 Fonctionnalités

- Paramétrage des modes de livraison GLS sur votre site internet
- Chargement des Points Relais en temps réel grâce au webservice GLS
- Export des commandes GLS pour intégration automatique dans la solution d'étiquetage Winexpé
- Import des Url Track&Trace pour que vos destinataires suivent l'acheminement des colis
- Impression directe des étiquettes de transport grâce au webservice GLS
- Conforme RGPD
- Possibilité de paramétrier un surcoût pour 6 zones géographiques (montagne, Corse, îles FR, îles GB, îles ES et PT, îles autres)
- Impression en masse des étiquettes de transport
- Possibilité de configurer OpenStreetMap ou Google Maps
- Impression d'un bordereau quotidien des colis expédiés
- Changement des états de commande PrestaShop automatique via la Web API Track&Trace de GLS
- Le service GLS Point Relais devient GLS Relais et intègre dans ses résultats les Voisins-Relais du réseau Pickme (réseau de particuliers de confiance sur Paris, sélectionnés par notre partenaire Pickme, identifiés dans la liste des relais par leurs prénoms)

1.3 SAV

→ E-mail : supportitclients@gls-france.com
 → Téléphone : 05 32 81 01 40

Cette extension s'intégrera correctement avec la plupart des thèmes WooCommerce. Cependant, un thème modifiant la structure des pages du processus de commande pourrait entraîner un dysfonctionnement de l'extension.

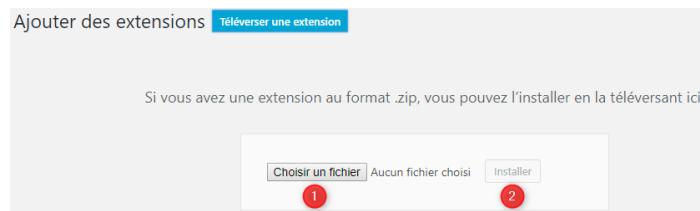
2. Installation

L'installation de l'extension se déroule de la manière suivante :

1. Dans la rubrique « Extensions > Ajouter » de votre tableau de bord, cliquez sur le bouton « Téléverser une extension ».



2. Sélectionnez l'archive ZIP de l'extension GLS sur votre ordinateur et cliquez sur « Installer ».



3. Une fois l'extension installée, cliquez sur le bouton « Activer l'extension ». Celle-ci apparaît maintenant dans la liste des extensions installés.



L'activation va automatiquement :

- Ajouter un onglet « GLS » dans la rubrique « WooCommerce > Réglages »
- Ajouter 4 modes de livraison GLS dans l'onglet « Expédition » de la rubrique « WooCommerce > Réglages »
- Ajouter 2 pages dans la rubrique « WooCommerce » permettant l'exportation des commandes vers Winexpé et l'importation des liens Track&Trace

4. Effectuez les réglages selon vos souhaits.